

MHP AddOn Open Issue Management

Wie viel IT braucht Ihre Produktion?

Ausgangssituation

IT-Projekte im SAP-Umfeld stellen eine besondere Herausforderung in den Bereichen Koordination und Management von Aufgaben, Anforderungen und Testaktivitäten dar.

Zur Steuerung dieser Aufgaben werden oftmals unterschiedliche und inhomogene Werkzeuge eingesetzt. Dies ist zum einen fehleranfällig und Änderungen können zum anderen nicht nachvollzogen werden. Eine Verteilung der Daten führt zu Problemen beim übergreifenden Reporting.

Der Projekterfolg wird hiervon stark beeinflusst, da Projektleiter und Testmanager nur mit hohem Aufwand ein konsistentes Monitoring erstellen können. Weiterhin ist dem Projektteam oftmals nicht klar, welche Aufgabe wem zugeordnet ist, welche Termine angesetzt sind und welche Abhängigkeiten bestehen.

Das MHP AddOn Open Issue Management stellt eine integrierte Plattform zur Aufgabenverwaltung für IT-Projekte bereit und unterstützt so Projektmanagement und -team bei der täglichen Arbeit. So hilft das MHP AddOn das Projektrisiko zu senken und die Projekteffizienz zu steigern.

Kundensituation

Bei vielen Kunden werden kurze und lang laufende IT-Projekte über unterschiedliche Werkzeuge gesteuert.

Am weitesten verbreitet sind Excel Spreadsheets, die zum Management, Monitoring und zur Rückmeldung von Arbeitspaketen, Change Requests, Incidents, etc. verwendet werden.

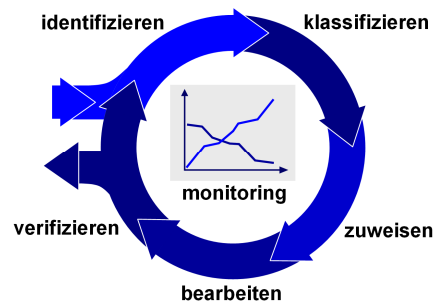
Hier entstehen während der Projekte oft multiple Spreadsheets die dann partiell Inkonsistenzen aufweisen und manuell mühevoll synchronisiert werden müssen.

Die Daten sind häufig nicht vertrauenswürdig, da weder eine Änderungshistorie existiert, noch der letzte Änderer ermittelbar wäre. Durch dieses Arbeitsmodell verlieren Projektteams Effizienz und Frustration steigt. Mitglieder im Projektteam starten Arbeitspakete oder Aufgaben nicht, weil sie nicht oder nur intransparent über Termin, Zuordnung oder Priorität informiert sind.

MHP Lösung

Das MHP AddOn Open Issue Management unterstützt die Projektleitung und das Projektteam beim Management, der Abarbeitung und dem Monitoring von offenen Aufgaben:

- Projektmanager und Testkoordinatoren haben jederzeit einen präzisen Überblick über die offenen Punkte, den Verantwortlichen, den Abarbeitungsgrad sowie die Prioritätsverteilung



- Tester und Spezialisten werden durch eMail informiert, wenn sie aktiv werden müssen und finden im System komfortabel die gesamte Information, die sie zur effizienten Problemlösung benötigen
- Auswertungen sind auf Basis verschiedener Selektionskriterien möglich. Woraus ein hoher Benefit für Manager und alle Teammitglieder resultiert, da sie so den Überblick bewahren
- Offene Punkte werden klassifiziert, priorisiert und verantwortlichen Spezialisten zugewiesen. Die integrierte Statusverwaltung erhöht die Transparenz im Projekt. Verschiedene Auswertungen sind ebenso möglich, wie die Anzeige aller gelöster Punkte und diese in Arbeit
- Das MHP AddOn Open Issue Management eignet sich besonders für Implementierungs- und Entwicklungsprojekte im SAP-Umfeld, da es sich als Anwendung für die SAP-Plattform perfekt in die Arbeitslandschaft des Teams integriert

- Mit dem MHP AddOn Open Issue Management lässt sich die Projekteffizienz steigern und das Projektrisiko minimieren
- Implementierung und Customizing des MHP AddOn Open Issue Management in kurzer Zeit möglich

Kundennutzen

- Volle Transparenz über den Projektstatus: Abarbeitungsstand der offenen Punkte, Prioritätsverteilung, integrierte Statusverwaltung, Übersicht über Verantwortlichkeiten
- Integrierte automatische Emailbenachrichtigung der Projektmitglieder
- Flexible Auswertungsmöglichkeiten
- Schnelle Implementierung und aufwandsarmes Customizing des Open Issue Management-Tools; spürbare Effizienzsteigerung in der Projektsteuerung

Weitere Informationen

Telefon +49 (0)7141 7856-0
 eMail info@mhp.de
 Internet www.mhp.de